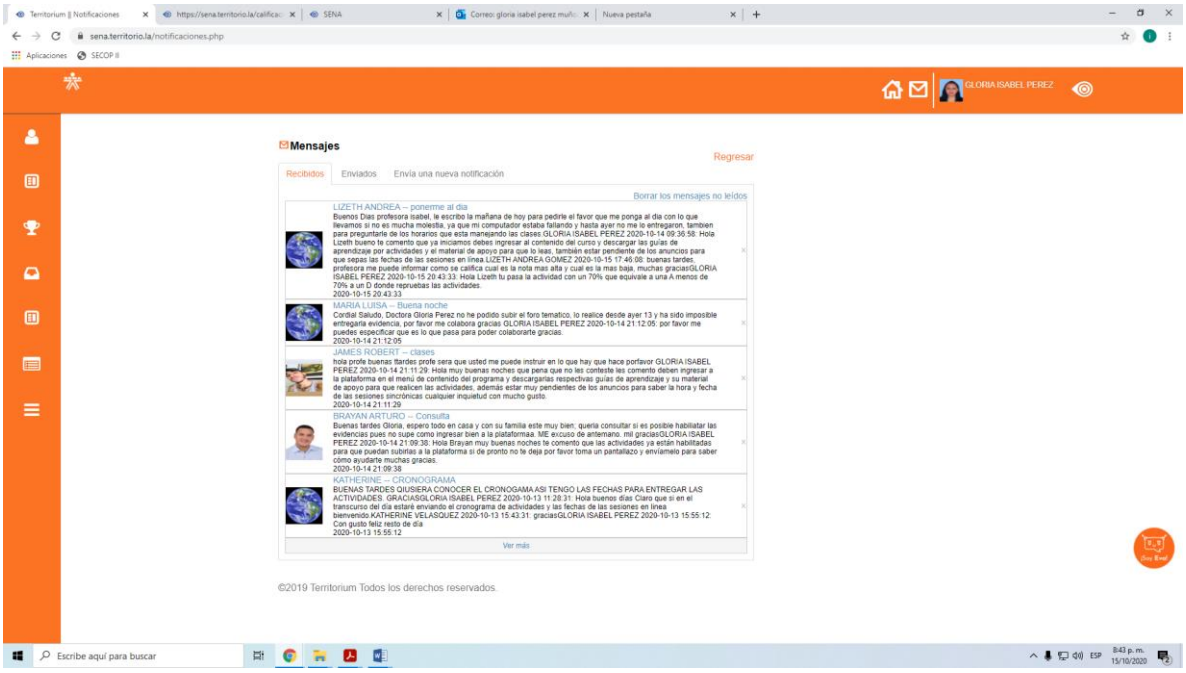
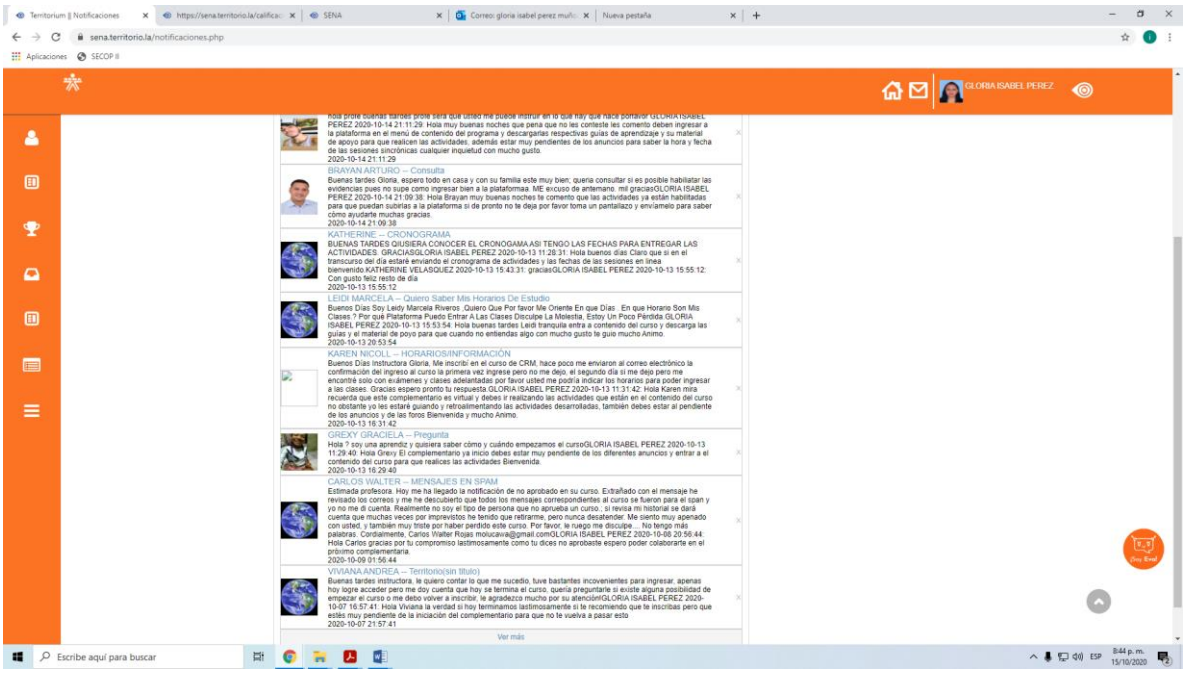
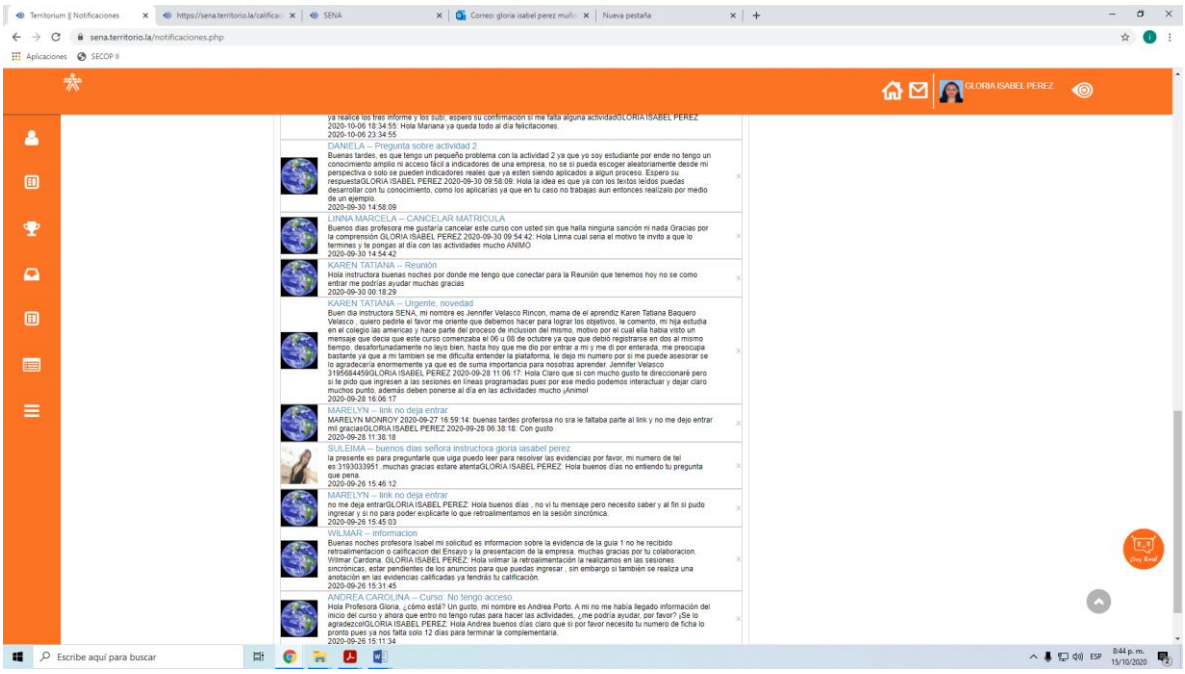
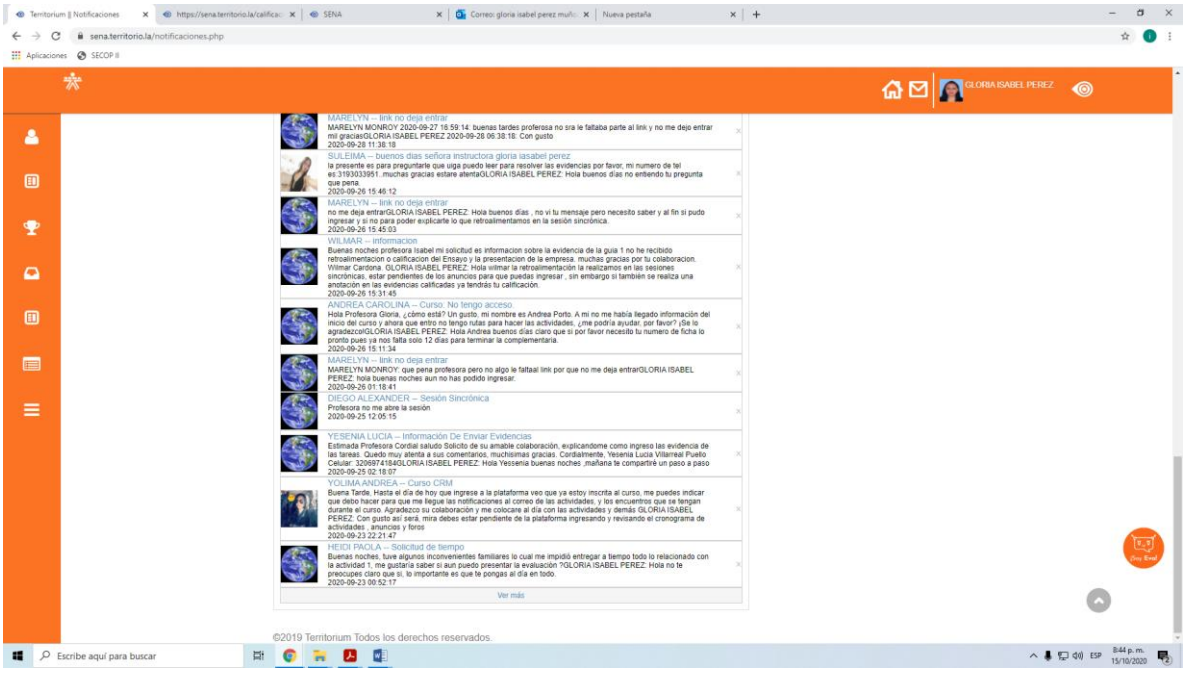
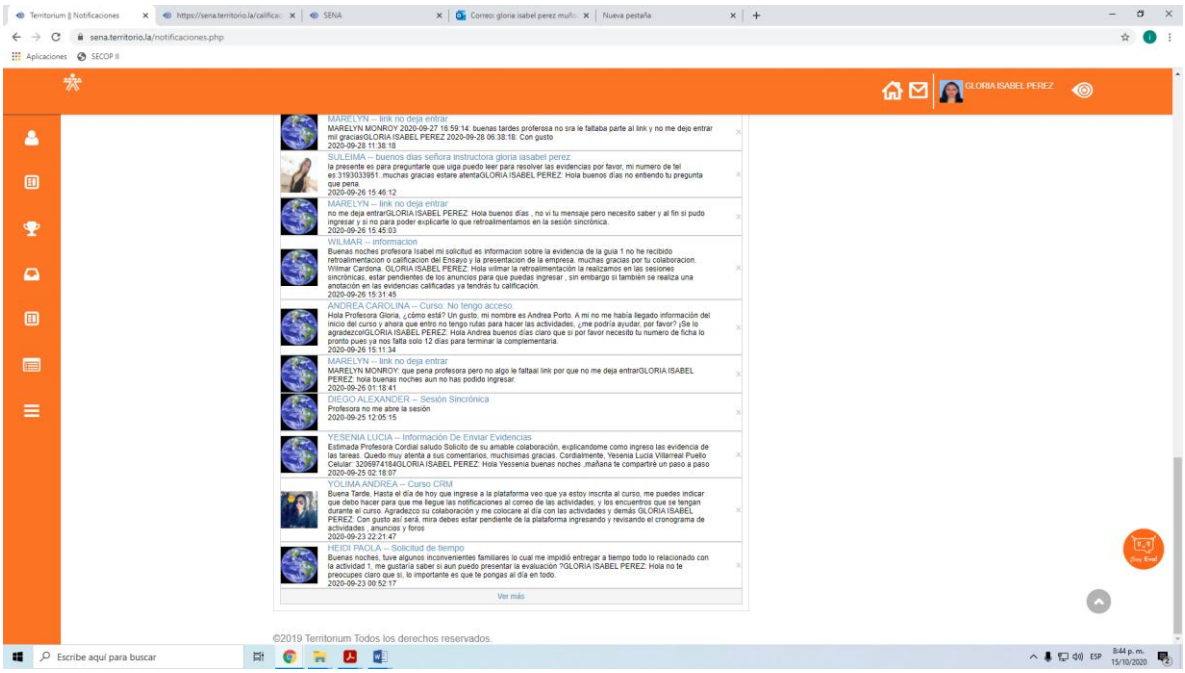
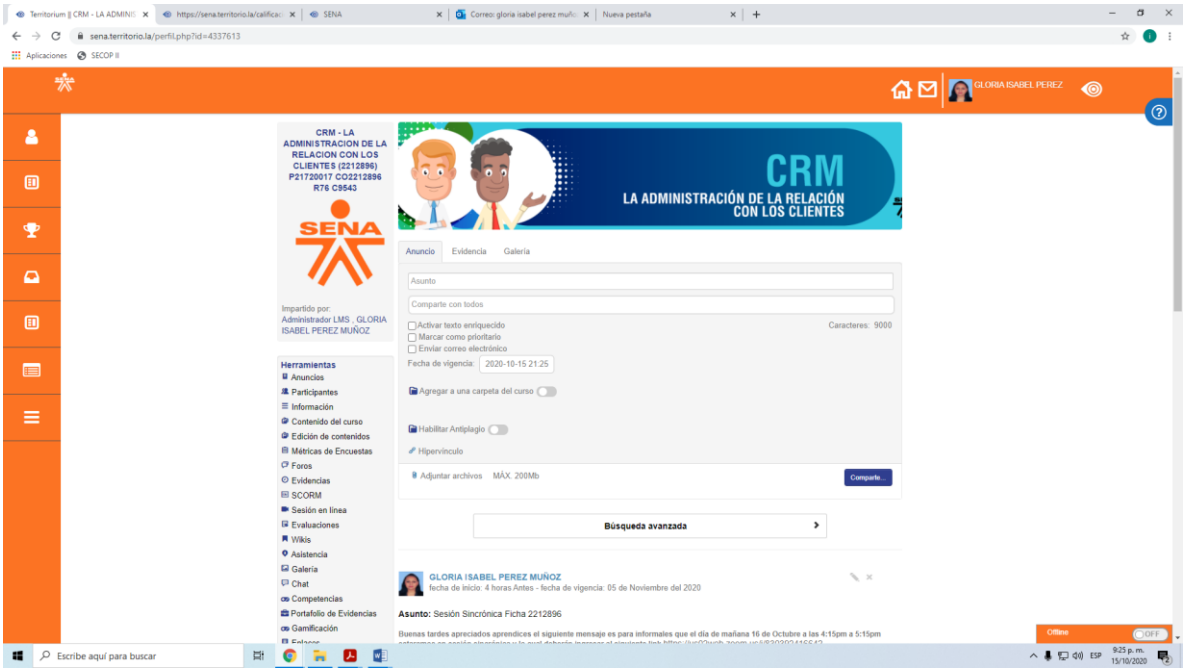

Territorium || Notificaciones
https://sena.territorio.la/calificac
SENA
Correo: gloria isabel perez mufo
Nueva pestaña
sena.territorio.la/notificaciones.php
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
Mensajes
Regresar
Recibidos
Enviados
Envía una nueva notificación
Borrar los mensajes no leídos
LIZETH ANDREA -- ponerme al dia
Buenos Dias profesora Isabel, le escribo la mañana de hoy para pedirle el favor que me ponga al dia con lo que llevamos si no es mucha molestia, ya que mi computador estaba fallando y hasta ayer no me lo entregaron, tambien para preguntarle de los horarios que esta manejando las clases GLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-14 09:36:58: Hola Lizeth bueno te comento que ya iniciamos debes ingresar al contenido del curso y descargar las guias de aprendizaje por actividades y el material de apoyo para que lo leas, también estar pendiente de los anuncios para que sepas las fechas de las sesiones en linea LIZETH ANDREA GOMEZ 2020-10-15 17:46:00: buenas tardes, profesora me puede informar como se califica cual es la nota mas alta y cual es la mas baja, muchas gracias!GLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-15 20:43:33: Hola Lizeth tu pasa la actividad con un 70% que equivale a una A menos de 70% a un D donde repruebas las actividades.
2020-10-15 20:43:33
MARIA LUISA -- Buena noche
Cordial Saludo, Doctora Gloria Perez no he podido subir el foro tematico, lo realice desde ayer 13 y ha sido imposible entregarla evidencia, por favor me colabora gracias GLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-14 21:12:05: por favor me puedes especificar que es lo que pasa para poder colaborarte gracias.
2020-10-14 21:12:05
JAMES ROBERT -- clases
hola profe buenas tardes profe sera que usted me puede instruir en lo que hay que hace porfavor GLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-14 21:11:29: Hola muy buenas noches que pena que no les conteste les comento deben ingresar a la plataforma en el menú de contenido del programa y descargarlas respectivas guías de aprendizaje y su material de apoyo para que realicen las actividades, además estar muy pendientes de los anuncios para saber la hora y fecha de las sesiones sincrónicas cualquier inquietud con mucho gusto.
2020-10-14 21:11:29
BRAYAN ARTURO -- Consulta
Buenas tardes Gloria, espero todo en casa y con su familia este muy bien; queria consultar si es posible habilitar las evidencias pues no supe como ingresar bien a la plataformaa. ME excuso de antemano. mil graciasGLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-14 21:09:38: Hola Brayan muy buenas noches te comento que las actividades ya están habilitadas para que puedan subirlas a la plataforma si de pronto no te deja por favor toma un pantallazo y envíamelo para saber cómo ayudarte muchas gracias.
2020-10-14 21:09:38
KATHERINE -- CRONOGRAMA
BUENAS TARDES QIUSIERA CONOCER EL CRONOGAMA ASI TENGO LAS FECHAS PARA ENTREGAR LAS ACTIVIDADES. GRACIASGLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-13 11:28:31: Hola buenos días Claro que si en el transcurso del día estaré enviando el cronograma de actividades y las fechas de las sesiones en línea bienvenido KATHERINE VELASQUEZ 2020-10-13 15:43:31: graciasGLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-13 15:55:12: Con gusto feliz resto de día
2020-10-13 15:55:12
Ver más
©2019 Territorium Todos los derechos reservados.
Escribe aquí para buscar
ESP
8:43 p. m.
15/10/2020

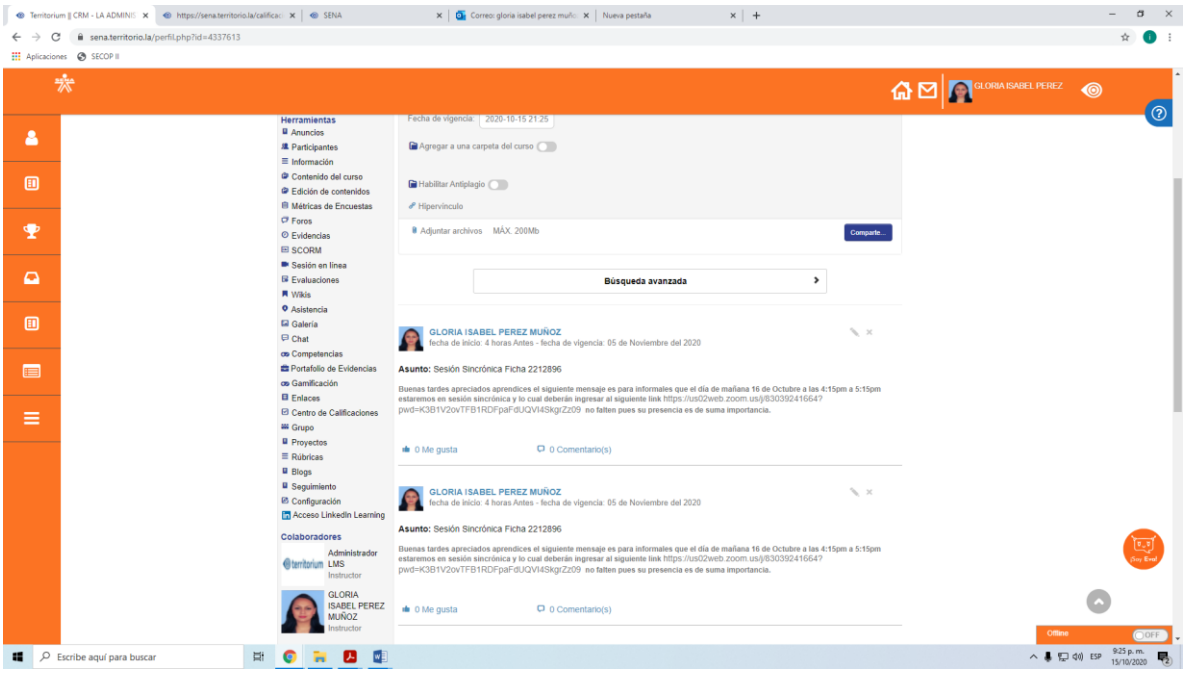

Territorium || Notificaciones
https://sena.territorio.la/calificac
SENA
Correo: gloria isabel perez mufo
Nueva pestaña
sena.territorio.la/notificaciones.php
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
hola profe buenas tardes profe sera que usted me puede instruir en lo que hay que hace porfavor GLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-14 21:11:29: Hola muy buenas noches que pena que no les conteste les comento deben ingresar a la plataforma en el menú de contenido del programa y descargarlas respectivas guías de aprendizaje y su material de apoyo para que realicen las actividades, además estar muy pendientes de los anuncios para saber la hora y fecha de las sesiones sincrónicas cualquier inquietud con mucho gusto.
2020-10-14 21:11:29
BRAYAN ARTURO -- Consulta
Buenas tardes Gloria, espero todo en casa y con su familia este muy bien; queria consultar si es posible habilitar las evidencias pues no supe como ingresar bien a la plataformaa. ME excuso de antemano. mil graciasGLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-14 21:09:38: Hola Brayan muy buenas noches te comento que las actividades ya están habilitadas para que puedan subirlas a la plataforma si de pronto no te deja por favor toma un pantallazo y envíamelo para saber cómo ayudarte muchas gracias.
2020-10-14 21:09:38
KATHERINE -- CRONOGRAMA
BUENAS TARDES QIUSIERA CONOCER EL CRONOGAMA ASI TENGO LAS FECHAS PARA ENTREGAR LAS ACTIVIDADES. GRACIASGLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-13 11:28:31: Hola buenos días Claro que si en el transcurso del día estaré enviando el cronograma de actividades y las fechas de las sesiones en línea bienvenido KATHERINE VELASQUEZ 2020-10-13 15:43:31: graciasGLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-13 15:55:12: Con gusto feliz resto de día
2020-10-13 15:55:12
LEIDI MARCELA -- Quiero Saber Mis Horarios De Estudio
Buenos Días Soy Leidy Marcela Riveros .Quiero Que Por favor Me Oriente En que Días . En que Horario Son Mis Clases ? Por qué Plataforma Puedo Entrar A Las Clases Disculpe La Molestia, Estoy Un Poco Perdida GLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-13 15:53:54: Hola buenas tardes Leidi tranquila entra a contenido del curso y descarga las guías y el material de poyo para que cuando no entiendas algo con mucho gusto te guio mucho Animo.
2020-10-13 20:53:54
KAREN NICOLL -- HORARIOS/INFORMACIÓN
Buenos Días Instructora Gloria, Me inscribí en el curso de CRM, hace poco me enviaron al correo electrónico la confirmación del ingreso al curso la primera vez ingrese pero no me dejo, el segundo día si me dejo pero me encontré solo con exámenes y clases adelantadas por favor usted me podría indicar los horarios para poder ingresar a las clases. Gracias espero pronto tu respuesta GLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-13 11:31:42: Hola Karen mira recuerda que este complementario es virtual y debes ir realizando las actividades que están en el contenido del curso no obstante yo les estaré guiando y retroalimentando las actividades desarrolladas, también debes estar al pendiente de los anuncios y de las foros Bienvenida y mucho Animo.
2020-10-13 16:31:42
GREXY GRACIELA -- Pregunta
Hola ? soy una aprendiz y quisiera saber cómo y cuándo empezamos el cursoGLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-13 11:29:40: Hola Grexy El complementario ya inicio debes estar muy pendiente de los diferentes anuncios y entrar a el contenido del curso para que realices las actividades Bienvenida.
2020-10-13 16:29:40
CARLOS WALTER -- MENSAJES EN SPAM
Estimada profesora. Hoy me ha llegado la notificación de no aprobado en su curso. Extrañado con el mensaje he revisado los correos y me he descubierto que todos los mensajes correspondientes al curso se fueron para el span y yo no me di cuenta. Realmente no soy el tipo de persona que no apruebe un curso., si revisa mi historial se dará cuenta que muchas veces por imprevistos he tenido que retirarme, pero nunca desatender. Me siento muy apenado con usted, y también muy triste por haber perdido este curso. Por favor, le ruego me disculpe ... No tengo más palabras. Cordialmente. Carlos Walter Rojas moiucavw@gmail.comGLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-08 20:56:44: Hola Carlos gracias por tu compromiso lastimosamente como tu dices no aprobaste espero poder colaborarte en el próximo complementaria.
2020-10-09 01:56:44
VIVIANA ANDREA -- Territorio(sin título)
Buenas tardes instructora, le quiero contar lo que me sucedio. tuve bastantes incovenientes para ingresar, apenas hoy logre acceder pero me doy cuenta que hoy se termina el curso, queria preguntarle si existe alguna posibilidad de empezar el curso o me debo volver a inscribir, le agradezco mucho por su atención!GLORIA ISABEL PEREZ 2020-10-07 16:57:41: Hola Viviana la verdad si hay terminamos lastimosamente si te recomiendo que te inscribas pero que estés muy pendiente de la iniciación del complementario para que no te vuelva a pasar esto
2020-10-07 21:57:41
Ver más
Escribe aquí para buscar
ESP
8:44 p. m.
15/10/2020

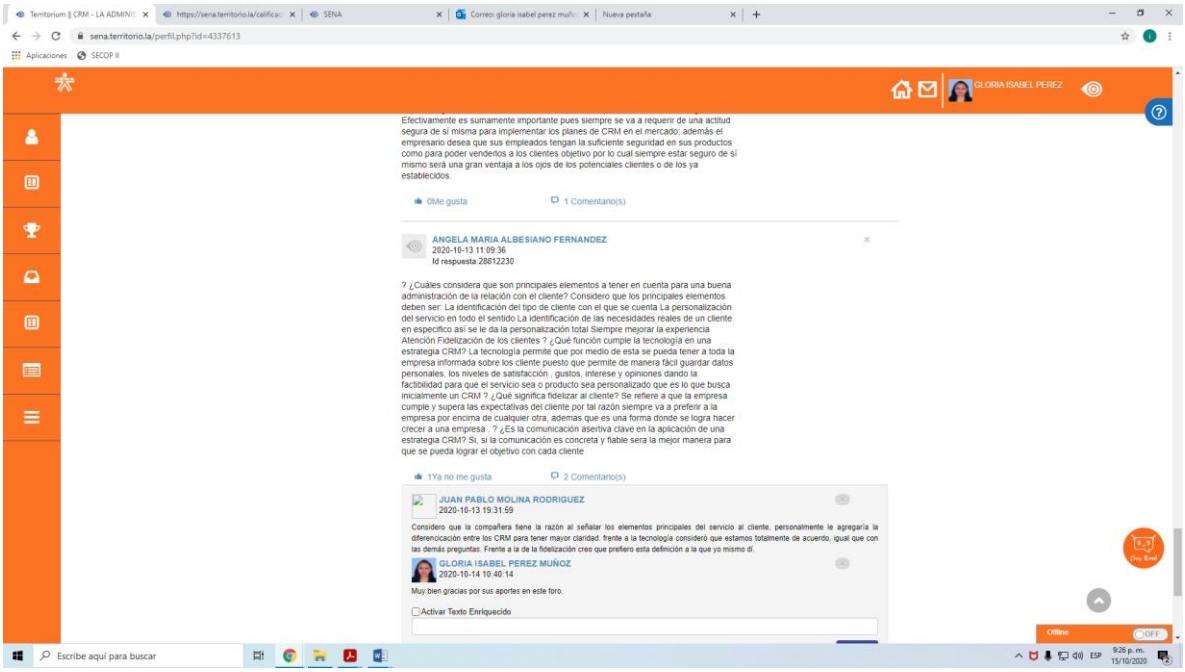

Territorium || Notificaciones
https://sena.territorio.la/calificac
SENA
Correo: gloria isabel perez muño
Nueva pestaña
sena.territorio.la/notificaciones.php
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
ya realice los tres informe y los subi, espero su confirmacion si me falta alguna actividadGLORIA ISABEL PEREZ
2020-10-06 18:34:55: Hola Mariana ya queda todo al día felicitaciones.
2020-10-06 23:34:55
DANIELA -- Pregunta sobre actividad 2
Buenas tardes, es que tengo un pequeño problema con la actividad 2 ya que yo soy estudiante por ende no tengo un conocimiento amplio ni acceso fácil a indicadores de una empresa, no se si pueda escoger aleatoriamente desde mi perspectiva o solo se pueden indicadores reales que ya esten siendo aplicados a algun proceso. Espero su respuestaGLORIA ISABEL PEREZ 2020-09-30 09:58:09: Hola la idea es que ya con los textos leídos puedas desarrollar con tu conocimiento, como los aplicarías ya que en tu caso no trabajas aun entonces realizalo por medio de un ejemplo.
2020-09-30 14:58:09
LINNA MARCELA -- CANCELAR MATRICULA
Buenos días profesora me gustaría cancelar este curso con usted sin que halla ninguna sanción ni nada Gracias por la comprensión GLORIA ISABEL PEREZ 2020-09-30 09:54:42: Hola Linna cual sería el motivo te invito a que lo termines y te pongas al día con las actividades mucho ANIMO
2020-09-30 14:54:42
KAREN TATIANA -- Reunión
Hola instructora buenas noches por donde me tengo que conectar para la Reunión que tenemos hoy no se como entrar me podrías ayudar muchas gracias
2020-09-30 00:18:29
KAREN TATIANA -- Urgente, novedad
Buen dia instructora SENA, mi nombre es Jennifer Velasco Rincon, mama de el aprendiz Karen Tatiana Baquero Velasco , quiero pedirle el favor me oriente que debemos hacer para lograr los objetivos, le comento, mi hija estudia en el colegio las americas y hace parte del proceso de inclusion del mismo, motivo por el cual ella habia visto un mensaje que decia que este curso comenzaba el 06 u 08 de octubre ya que que debió registrarse en dos al mismo tiempo, desafortunadamente no leyo bien, hasta hoy que me dio por entrar a mi y me di por enterada, me preocupa bastante ya que a mi tambien se me dificulta entender la plataforma, le dejo mi numero por si me puede asesorar se lo agradeceria enormemente ya que es de suma importancia para nosotras aprender. Jennifer Velasco 3195844589GLORIA ISABEL PEREZ 2020-09-28 11:06:17: Hola Claro que si con mucho gusto te direccionaré pero si te pido que ingresen a las sesiones en líneas programadas pues por ese medio podemos interactuar y dejar claro muchos punto, además deben ponerse al día en las actividades mucho ¡Animo!
2020-09-28 16:06:17
MARELYN -- link no deja entrar
MARELYN MONROY 2020-09-27 16:59:14: buenas tardes profesa no sra le faltaba parte al link y no me dejo entrar mil graciasGLORIA ISABEL PEREZ 2020-09-26 06:38:18: Con gusto
2020-09-28 11:38:18
SULEIMA -- buenos dias señora instructora gloria isabel perez
la presente es para preguntarle que uiga puedo leer para resolver las evidencias por favor, mi numero de tel es:3193033951. muchas gracias estare atentaGLORIA ISABEL PEREZ: Hola buenos días no entiendo tu pregunta que pena.
2020-09-26 15:46:12
MARELYN -- link no deja entrar
no me deja entrarGLORIA ISABEL PEREZ: Hola buenos días , no vi tu mensaje pero necesito saber y al fin si pudo ingresar y si no para poder explicarte lo que retroalimentamos en la sesión sincrónica.
2020-09-26 15:45:03
WILMAR -- informacion
Buenas noches profesora Isabel mi solicitud es informacion sobre la evidencia de la guia 1 no he recibido retroalimentacion o calificacion del Ensayo y la presentacion de la empresa. muchas gracias por tu colaboracion. Wilmar Cardona. GLORIA ISABEL PEREZ: Hola wilmar la retroalimentación la realizamos en las sesiones sincrónicas, estar pendientes de los anuncios para que puedas ingresar , sin embargo si también se realiza una anotación en las evidencias calificadas ya tendrás tu calificación.
2020-09-26 15:31:45
ANDREA CAROLINA -- Curso: No tengo acceso
Hola Profesora Gloria, ¿cómo está? Un gusto, mi nombre es Andrea Porto. A mi no me había llegado información del inicio del curso y ahora que entro no tengo rutas para hacer las actividades, ¿me podría ayudar, por favor? ¡Se lo agradezcoGLORIA ISABEL PEREZ: Hola Andrea buenos días claro que si por favor necesito tu numero de ficha lo pronto pues ya nos falta solo 12 días para terminar la complementaria.
2020-09-26 15:11:34
Escribe aquí para buscar
ESP
8:44 p. m.
15/10/2020

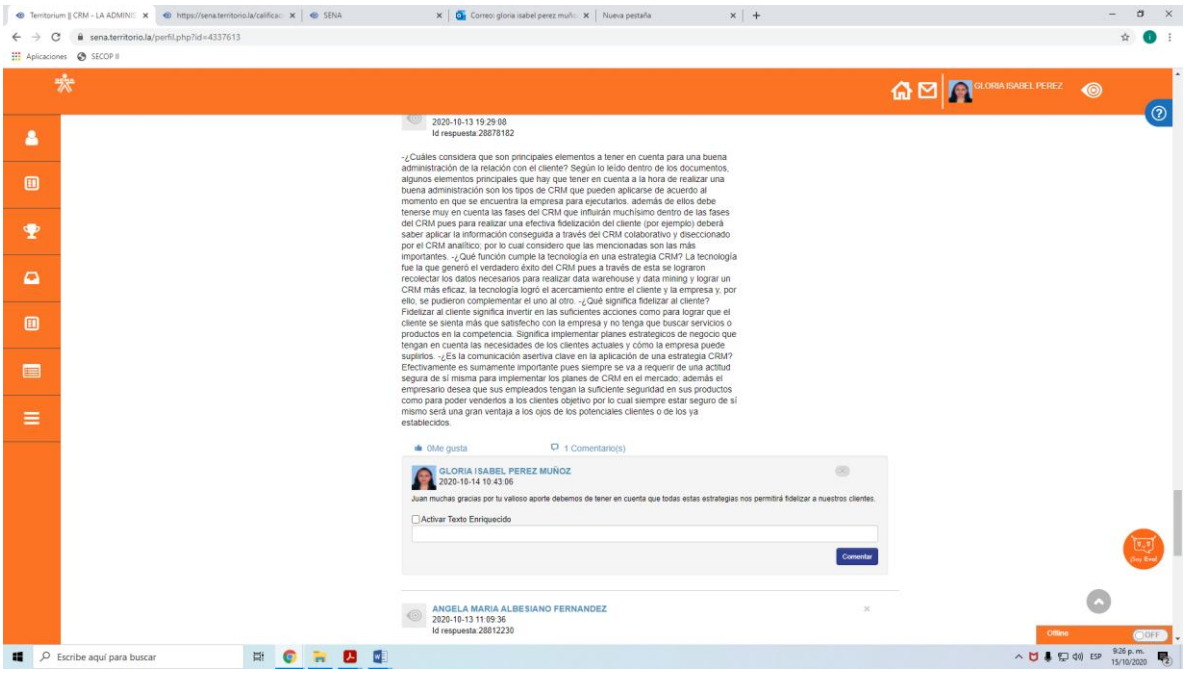

Territorium || Notificaciones
https://sena.territorio.la/calificac
SENA
Correo: gloria isabel perez muño
Nueva pestaña
sena.territorio.la/notificaciones.php
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
MARELYN -- link no deja entrar
MARELYN MONROY 2020-09-27 16:59:14: buenas tardes profesa no sra le faltaba parte al link y no me dejo entrar mil graciasGLORIA ISABEL PEREZ 2020-09-26 06:38:18: Con gusto
2020-09-28 11:38:18
SULEIMA -- buenos dias señora instructora gloria isabel perez
la presente es para preguntarle que uiga puedo leer para resolver las evidencias por favor, mi numero de tel es:3193033951. muchas gracias estare atentaGLORIA ISABEL PEREZ: Hola buenos días no entiendo tu pregunta que pena.
2020-09-26 15:46:12
MARELYN -- link no deja entrar
no me deja entrarGLORIA ISABEL PEREZ: Hola buenos días , no vi tu mensaje pero necesito saber y al fin si pudo ingresar y si no para poder explicarte lo que retroalimentamos en la sesión sincrónica.
2020-09-26 15:45:03
WILMAR -- informacion
Buenas noches profesora Isabel mi solicitud es informacion sobre la evidencia de la guia 1 no he recibido retroalimentacion o calificacion del Ensayo y la presentacion de la empresa. muchas gracias por tu colaboracion. Wilmar Cardona. GLORIA ISABEL PEREZ: Hola wilmar la retroalimentación la realizamos en las sesiones sincrónicas, estar pendientes de los anuncios para que puedas ingresar , sin embargo si también se realiza una anotación en las evidencias calificadas ya tendrás tu calificación.
2020-09-26 15:31:45
ANDREA CAROLINA -- Curso: No tengo acceso
Hola Profesora Gloria, ¿cómo está? Un gusto, mi nombre es Andrea Porto. A mi no me había llegado información del inicio del curso y ahora que entro no tengo rutas para hacer las actividades, ¿me podría ayudar, por favor? ¡Se lo agradezcoGLORIA ISABEL PEREZ: Hola Andrea buenos días claro que si por favor necesito tu numero de ficha lo pronto pues ya nos falta solo 12 días para terminar la complementaria.
2020-09-26 15:11:34
MARELYN -- link no deja entrar
MARELYN MONROY: que pena profesora pero no algo le faltaal link por que no me deja entrarGLORIA ISABEL PEREZ: hola buenas noches aun no has podido ingresar.
2020-09-26 01:18:41
DIEGO ALEXANDER -- Sesión Sincrónica
Profesora no me abre la sesión
2020-09-25 12:05:15
YESENIA LUCIA -- Información De Enviar Evidencias
Estimada Profesora Cordial saludo Solicito de su amable colaboración, explicandome como ingreso las evidencia de las tareas. Quedo muy atenta a sus comentarios, muchisimas gracias. Cordialmente, Yesenia Lucia Villarreal Pueito Celular. 3206974184GLORIA ISABEL PEREZ: Hola Yessenia buenas noches ,mañana te compartiré un paso a paso
2020-09-25 02:18:07
YOLIMA ANDREA -- Curso CRM
Buena Tarde, Hasta el día de hoy que ingrese a la plataforma veo que ya estoy inscrita al curso, me puedes indicar que debo hacer para que me llegue las notificaciones al correo de las actividades, y los encuentros que se tengan durante el curso. Agradezco su colaboración y me colocane al día con las actividades y demás GLORIA ISABEL PEREZ: Con gusto así será, mira debes estar pendiente de la plataforma ingresando y revisando el cronograma de actividades , anuncias y foros
2020-09-23 22:21:47
HEIDI PAOLA -- Solicitud de tiempo
Buenas noches, tuve algunos inconvenientes familiares lo cual me impidió entregar a tiempo todo lo relacionado con la actividad 1, me gustaría saber si aun puedo presentar la evaluación ?GLORIA ISABEL PEREZ: Hola no te preocupes claro que si, lo importante es que te pongas al día en todo.
2020-09-23 00:52:17
Ver más
©2019 Territorium Todos los derechos reservados.
Escribe aquí para buscar
ESP
8:44 p. m.
15/10/2020

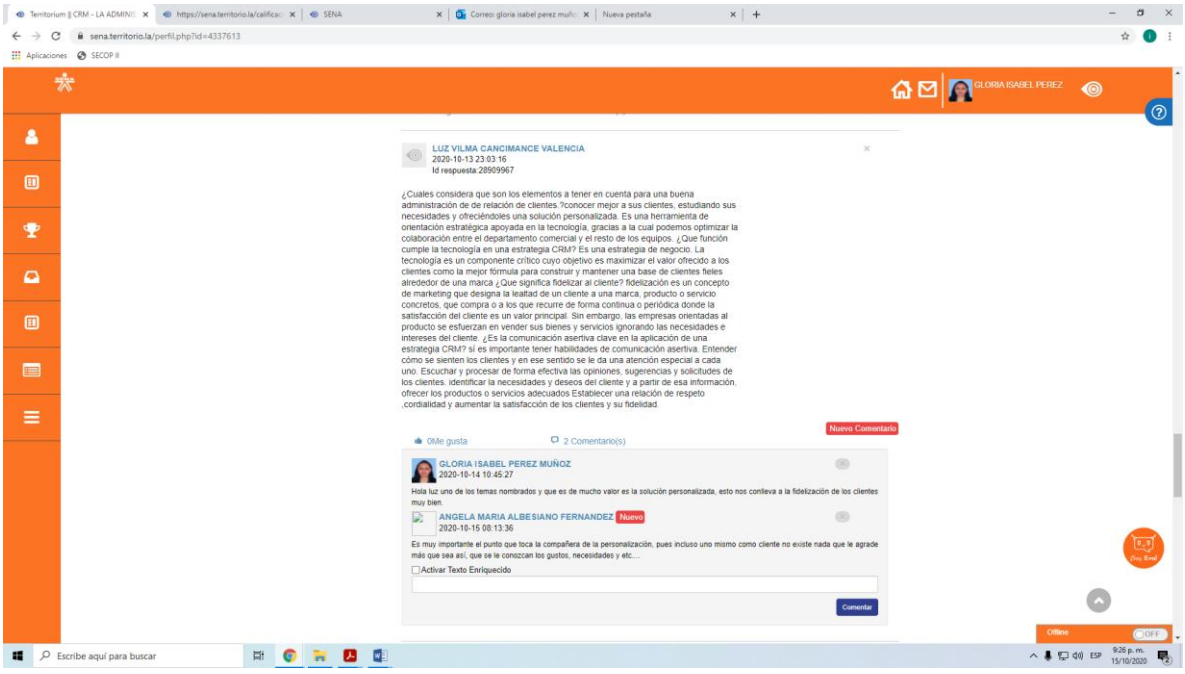

Territorium || Notificaciones
sena.territorio.la/notificaciones.php
GLORIA ISABEL PEREZ
MARELYN -- link no deja entrar
MARELYN MONROY 2020-09-27 16:59:14: buenas tardes proferesa no sra le faltaba parte al link y no me dejo entrar mil graciasGLORIA ISABEL PEREZ 2020-09-26 09:38:18: Con gusto
2020-09-28 11:38:18
SULEIMA -- buenos dias señora instructora gloria isabel perez
la presente es para preguntarle que uiga puedo leer para recolver las evidencias por favor, mi numero de tel es 3193033951 ,muchas gracias estare atentaGLORIA ISABEL PEREZ: Hola buenos días no entiendo tu pregunta que pena.
2020-09-26 15:46:12
MARELYN -- link no deja entrar
no me deja entrarGLORIA ISABEL PEREZ: Hola buenos días , no vi tu mensaje pero necesito saber y al fin si pudo ingresar y si no para poder explicarte lo que retroalimentamos en la sesión sincrónica.
2020-09-26 15:45:03
WILMAR -- informacion
Buenas noches profesora Isabel mi solicitud es informacion sobre la evidencia de la guia 1 no he recibido retroalimentacion o calificacion del Ensayo y la presentacion de la empresa. muchas gracias por tu colaboracion. Wilmar Cardona. GLORIA ISABEL PEREZ: Hola wilmar la retroalimentación la realizamos en las sesiones sincrónicas, estar pendientes de los anuncios para que puedas ingresar , sin embargo si también se realiza una anotación en las evidencias calificadas ya tendrás tu calificación.
2020-09-26 15:31:45
ANDREA CAROLINA -- Curso. No tengo acceso
Hola Profesora Gloria, ¿cómo está? Un gusto, mi nombre es Andrea Porto. A mi no me había llegado información del inicio del curso y ahora que entro no tengo rutas para hacer las actividades, ¿me podría ayudar, por favor? ¡Se lo agradezco!GLORIA ISABEL PEREZ: Hola Andrea buenos días claro que si por favor necesito tu numero de ficha lo pronto pues ya nos falta solo 12 días para terminar la complementaria.
2020-09-26 15:11:34
MARELYN -- link no deja entrar
MARELYN MONROY: que pena profesora pero no algo le faltaal link por que no me deja entrarGLORIA ISABEL PEREZ: hola buenas noches aun no has podido ingresar.
2020-09-26 01:18:41
DIEGO ALEXANDER -- Sesión Sincrónica
Profesora no me abre la sesión
2020-09-25 12:05:15
YESENIA LUCIA -- Información De Enviar Evidencias
Estimada Profesora Cordial saludo Solicito de su amable colaboración, explicandome como ingreso las evidencia de las tareas. Quedo muy atentla a sus comentarios, muchisimas gracias. Cordialmente, Yesenia Lucia Villarreal Puello Celular: 3206974184GLORIA ISABEL PEREZ: Hola Yesenia buenas noches ,mañana te compartiré un paso a paso
2020-09-25 02:18:07
YOLIMA ANDREA -- Curso CRM
Buena Tarde. Hasta el día de hoy que ingrese a la plataforma veo que ya estoy inscrita al curso, me puedes indicar que debo hacer para que me llegue las notificaciones al correo de las actividades, y los encuentros que se tengan durante el curso. Agradezco su colaboración y me colocane al día con las actividades y demás GLORIA ISABEL PEREZ: Con gusto así será, mira debes estar pendiente de la plataforma ingresando y revisando el cronograma de actividades , anuncios y foros
2020-09-23 22:21:47
HEIDI PAOLA -- Solicitud de tiempo
Buenas noches, tuve algunos inconvenientes familiares lo cual me impidió entregar a tiempo todo lo relacionado con la actividad 1, me gustaría saber si aun puedo presentar la evaluación ?GLORIA ISABEL PEREZ: Hola no te preocupes claro que si, lo importante es que te pongas al día en todo.
2020-09-23 00:52:17
Ver más
©2019 Territorium Todos los derechos reservados.
Escribe aquí para buscar
ESP
8:44 p. m.
15/10/2020

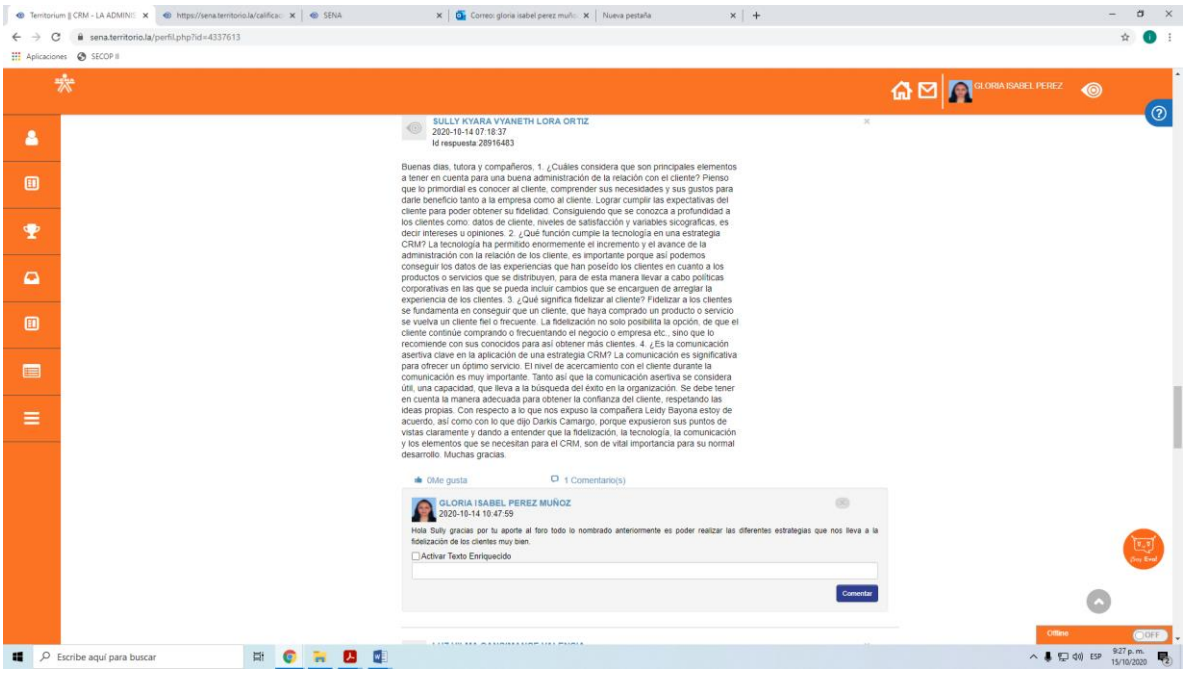

Territorium || CRM - LA ADMINIS
sena.territorio.la/perfil.php?id=4337613
GLORIA ISABEL PEREZ
CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES (2212896) P21720017 CO2212896 R76 C9543
SENA
Impartido por:
Administrador LMS _GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
CRM
LA ADMINISTRACIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS CLIENTES
Anuncio
Evidencia
Galería
Asunto
Comparte con todos
Activar texto enriquecido
Marcar como prioritario
Enviar correo electrónico
Caracteres: 9000
Fecha de vigencia: 2020-10-15 21:25
Agregar a una carpeta del curso
Habilitar Antiplagio
Hipervínculo
Adjuntar archivos MÁX. 200Mb
Comparte...
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Portafolio de Evidencias
Gamificación
Búsqueda avanzada
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
fecha de inicio: 4 horas Antes - fecha de vigencia: 05 de Noviembre del 2020
Asunto: Sesión Sincrónica Ficha 2212896
Buenas tardes apreciados aprendices el siguiente mensaje es para informales que el día de mañana 16 de Octubre a las 4:15pm a 5:15pm
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar
ESP
9:25 p. m.
15/10/2020


Territorium || CRM - LA ADMINIS
https://sena.territorio.la/calificac
SENA
Correo: gloria isabel perez muñ
Nueva pestaña
sena.territorio.la/perfil.php?id=4337613
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
Portafolio de Evidencias
Gamificación
Enlaces
Centro de Calificaciones
Grupo
Proyectos
Rúbricas
Blogs
Seguimiento
Configuración
Acceso LinkedIn Learning
Colaboradores
Administrador LMS
Instructor
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
Instructor
Fecha de vigencia: 2020-10-15 21:25
Agregar a una carpeta del curso
Habilitar Antiplagio
Hipervínculo
Adjuntar archivos MÁX. 200Mb
Compartir...
Búsqueda avanzada
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
fecha de inicio: 4 horas Antes - fecha de vigencia: 05 de Noviembre del 2020
Asunto: Sesión Sincrónica Ficha 2212896
Buenas tardes apreciados aprendices el siguiente mensaje es para informales que el día de mañana 16 de Octubre a las 4:15pm a 5:15pm estaremos en sesión sincrónica y lo cual deberán ingresar al siguiente link https://us02web.zoom.us/j/83039241664?pwd=K3B1V2oVTFB1RDFpaFdUQVI4SkgrZz09 no falten pues su presencia es de suma importancia.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
fecha de inicio: 4 horas Antes - fecha de vigencia: 05 de Noviembre del 2020
Asunto: Sesión Sincrónica Ficha 2212896
Buenas tardes apreciados aprendices el siguiente mensaje es para informales que el día de mañana 16 de Octubre a las 4:15pm a 5:15pm estaremos en sesión sincrónica y lo cual deberán ingresar al siguiente link https://us02web.zoom.us/j/83039241664?pwd=K3B1V2oVTFB1RDFpaFdUQVI4SkgrZz09 no falten pues su presencia es de suma importancia.
0 Me gusta
0 Comentario(s)
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar
ESP
9:25 p. m.
15/10/2020


Territorium || CRM - LA ADMINIS
https://sena.territorio.la/calificac
SENA
Correo: gloria isabel perez muñ
Nueva pestaña
sena.territorio.la/perfil.php?id=4337613
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
Efectivamente es sumamente importante pues siempre se va a requerir de una actitud segura de sí misma para implementar los planes de CRM en el mercado; además el empresario desea que sus empleados tengan la suficiente seguridad en sus productos como para poder venderlos a los clientes objetivo por lo cual siempre estar seguro de sí mismo será una gran ventaja a los ojos de los potenciales clientes o de los ya establecidos.
0Me gusta
1 Comentario(s)
ANGELA MARIA ALBESIANO FERNANDEZ
2020-10-13 11:09:36
Id respuesta:28812230
? ¿Cuáles considera que son principales elementos a tener en cuenta para una buena administración de la relación con el cliente? Considero que los principales elementos deben ser: La identificación del tipo de cliente con el que se cuenta La personalización del servicio en todo el sentido La identificación de las necesidades reales de un cliente en específico así se le da la personalización total Siempre mejorar la experiencia Atención Fidelización de los clientes ? ¿Qué función cumple la tecnología en una estrategia CRM? La tecnología permite que por medio de esta se pueda tener a toda la empresa informada sobre los cliente puesto que permite de manera fácil guardar datos personales, los niveles de satisfacción , gustos, interese y opiniones dando la factibilidad para que el servicio sea o producto sea personalizado que es lo que busca inicialmente un CRM ? ¿Qué significa fidelizar al cliente? Se refiere a que la empresa cumple y supera las expectativas del cliente por tal razón siempre va a preferir a la empresa por encima de cualquier otra, ademas que es una forma donde se logra hacer crecer a una empresa . ? ¿Es la comunicación asertiva clave en la aplicación de una estrategia CRM? Si, si la comunicación es concreta y fiable sera la mejor manera para que se pueda lograr el objetivo con cada cliente
1Ya no me gusta
2 Comentario(s)
JUAN PABLO MOLINA RODRIGUEZ
2020-10-13 19:31:59
Considero que la compañera tiene la razón al señalar los elementos principales del servicio al cliente, personalmente le agregaría la diferenciación entre los CRM para tener mayor claridad. frente a la tecnología consideró que estamos totalmente de acuerdo, igual que con las demás preguntas. Frente a la de la fidelización creo que prefiero esta definición a la que yo mismo dí.
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
2020-10-14 10:40:14
Muy bien gracias por sus aportes en este foro.
Activar Texto Enriquecido
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar
ESP
9:26 p. m.
15/10/2020


GLORIA ISABEL PEREZ
2020-10-13 19:29:08
Id respuesta:28878182
-¿Cuáles considera que son principales elementos a tener en cuenta para una buena administración de la relación con el cliente? Segun lo leido dentro de los documentos, algunos elementos principales que hay que tener en cuenta a la hora de realizar una buena administración son los tipos de CRM que pueden aplicarse de acuerdo al momento en que se encuentra la empresa para ejecutarlos. además de ellos debe tenerse muy en cuenta las fases del CRM que influirán muchísimo dentro de las fases del CRM pues para realizar una efectiva fidelización del cliente (por ejemplo) deberá saber aplicar la información conseguida a través del CRM colaborativo y diseccionado por el CRM analítico; por lo cual considero que las mencionadas son las más importantes. -¿Qué función cumple la tecnología en una estrategia CRM? La tecnología fue la que generó el verdadero éxito del CRM pues a través de esta se lograron recolectar los datos necesarios para realizar data warehouse y data mining y lograr un CRM más eficaz, la tecnología logró el acercamiento entre el cliente y la empresa y, por ello, se pudieron complementar el uno al otro. -¿Qué significa fidelizar al cliente? Fidelizar al cliente significa invertir en las suficientes acciones como para lograr que el cliente se sienta más que satisfecho con la empresa y no tenga que buscar servicios o productos en la competencia. Significa implementar planes estrategicos de negocio que tengan en cuenta las necesidades de los clientes actuales y cómo la empresa puede suplirlos. -¿Es la comunicación asertiva clave en la aplicación de una estrategia CRM? Efectivamente es sumamente importante pues siempre se va a requerir de una actitud segura de sí misma para implementar los planes de CRM en el mercado; además el empresario desea que sus empleados tengan la suficiente seguridad en sus productos como para poder venderlos a los clientes objetivo por lo cual siempre estar seguro de sí mismo será una gran ventaja a los ojos de los potenciales clientes o de los ya establecidos.
0Me gusta
1 Comentario(s)
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
2020-10-14 10:43:06
Juan muchas gracias por tu valioso aporte debemos de tener en cuenta que todas estas estrategias nos permitirá fidelizar a nuestros clientes.
Activar Texto Enriquecido
Comentar
ANGELA MARIA ALBESIANO FERNANDEZ
2020-10-13 11:09:36
Id respuesta:28812230
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar
ESP
9:26 p. m.
15/10/2020


GLORIA ISABEL PEREZ
LUZ VILMA CANCIMANCE VALENCIA
2020-10-13 23:03:16
Id respuesta:28909967
¿Cuales considera que son los elementos a tener en cuenta para una buena administración de de relación de clientes ?conocer mejor a sus clientes, estudiando sus necesidades y ofreciéndoles una solución personalizada. Es una herramienta de orientación estratégica apoyada en la tecnología, gracias a la cual podemos optimizar la colaboración entre el departamento comercial y el resto de los equipos. ¿Que función cumple la tecnología en una estrategia CRM? Es una estrategia de negocio. La tecnología es un componente crítico cuyo objetivo es maximizar el valor ofrecido a los clientes como la mejor fórmula para construir y mantener una base de clientes fieles alrededor de una marca ¿Que significa fidelizar al cliente? fidelización es un concepto de marketing que designa la lealtad de un cliente a una marca, producto o servicio concretos, que compra o a los que recurre de forma continua o periódica donde la satisfacción del cliente es un valor principal. Sin embargo, las empresas orientadas al producto se esfuerzan en vender sus bienes y servicios ignorando las necesidades e intereses del cliente. ¿Es la comunicación asertiva clave en la aplicación de una estrategia CRM? sí es importante tener habilidades de comunicación asertiva. Entender cómo se sienten los clientes y en ese sentido se le da una atención especial a cada uno. Escuchar y procesar de forma efectiva las opiniones, sugerencias y solicitudes de los clientes. identificar la necesidades y deseos del cliente y a partir de esa información, ofrecer los productos o servicios adecuados Establecer una relación de respeto ,cordialidad y aumentar la satisfacción de los clientes y su fidelidad.
Nuevo Comentario
0Me gusta
2 Comentario(s)
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
2020-10-14 10:45:27
Hola luz uno de los temas nombrados y que es de mucho valor es la solución personalizada, esto nos conlleva a la fidelización de los clientes muy bien.
ANGELA MARIA ALBESIANO FERNANDEZ
Nuevo
2020-10-15 08:13:36
Es muy importante el punto que toca la compañera de la personalización, pues incluso uno mismo como cliente no existe nada que le agrade más que sea así, que se le conozcan los gustos, necesidades y etc....
Activar Texto Enriquecido
Comentar
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar
ESP
9:26 p. m.
15/10/2020


Territorium || CRM - LA ADMINIS
https://sena.territorio.la/calificac
SENA
Correo: gloria isabel perez muñ
Nueva pestaña
sena.territorio.la/perfil.php?id=4337613
Aplicaciones
SECOP II
GLORIA ISABEL PEREZ
SULLY KYARA VYANETH LORA ORTIZ
2020-10-14 07:18:37
Id respuesta:28916483
Buenas dias, tutora y compañeros. 1. ¿Cuáles considera que son principales elementos a tener en cuenta para una buena administración de la relación con el cliente? Pienso que lo primordial es conocer al cliente, comprender sus necesidades y sus gustos para darle beneficio tanto a la empresa como al cliente. Lograr cumplir las expectativas del cliente para poder obtener su fidelidad. Consiguiendo que se conozca a profundidad a los clientes como: datos de cliente, niveles de satisfacción y variables sicograficas, es decir intereses u opiniones. 2. ¿Qué función cumple la tecnología en una estrategia CRM? La tecnología ha permitido enormemente el incremento y el avance de la administración con la relación de los cliente, es importante porque así podemos conseguir los datos de las experiencias que han poseído los clientes en cuanto a los productos o servicios que se distribuyen, para de esta manera llevar a cabo políticas corporativas en las que se pueda incluir cambios que se encarguen de arreglar la experiencia de los clientes. 3. ¿Qué significa fidelizar al cliente? Fidelizar a los clientes se fundamenta en conseguir que un cliente, que haya comprado un producto o servicio se vuelva un cliente fiel o frecuente. La fidelización no solo posibilita la opción, de que el cliente continúe comprando o frecuentando el negocio o empresa etc., sino que lo recomiende con sus conocidos para así obtener más clientes. 4. ¿Es la comunicación asertiva clave en la aplicación de una estrategia CRM? La comunicación es significativa para ofrecer un óptimo servicio. El nivel de acercamiento con el cliente durante la comunicación es muy importante. Tanto así que la comunicación asertiva se considera útil, una capacidad, que lleva a la búsqueda del éxito en la organización. Se debe tener en cuenta la manera adecuada para obtener la confianza del cliente, respetando las ideas propias. Con respecto a lo que nos expuso la compañera Leidy Bayona estoy de acuerdo, así como con lo que dijo Darkis Camargo, porque expusieron sus puntos de vistas claramente y dando a entender que la fidelización, la tecnología, la comunicación y los elementos que se necesitan para el CRM, son de vital importancia para su normal desarrollo. Muchas gracias.
0Me gusta
1 Comentario(s)
GLORIA ISABEL PEREZ MUÑOZ
2020-10-14 10:47:59
Hola Sully gracias por tu aporte al foro todo lo nombrado anteriormente es poder realizar las diferentes estrategias que nos lleva a la fidelización de los clientes muy bien.
Activar Texto Enriquecido
Comentar
Offline
OFF
Escribe aquí para buscar
ESP
9:27 p. m.
15/10/2020